

Competentieprofiel docent/mentor

(bron: Wet BIO & NVS/NVL competentiekaarten)

Flexibel gedrag

Hoe ver kun/wil je gaan, indien zich er binnen het mentoraat problemen of kansen voordoen de eigen gedragsstijl veranderen teneinde een gesteld doel te bereiken?

- Jij verandert in geval van kansen of problemen de eigen gedragsstijl om gesteld doel te bereiken

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij weet, al naar gelang de situatie, variatie in de eigen gedragsstijl aan te brengen

1-----2-----3-----4-----5

- Jij bewandelt zo nodig andere wegen om het mentordoel te bereiken

1-----2-----3-----4-----5

Luisteren (Hoe communicatief ben jij?)

Kan belangrijke informatie oppikken uit (mentor)gesprekken.
Daarbij kunnen doorvragen en kunnen ingaan op reacties.

- Jij laat blijken belangrijke informatie te kunnen oppikken in mentorgesprekken

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij vraagt door

1-----2-----3-----4-----5

- Jij geeft anderen de ruimte om zich uit te spreken

1-----2-----3-----4-----5

Klantgerichtheid (Hoe goed herken je signaleren en ga je daar naar handelen?)

Herkent als mentor behoeften en belangen van de leerling/ouders (klant) en houdt hier in het handelen rekening mee.

- Jij herkent behoeften en belangen van de leerling / ouder

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij houdt in het handelen rekening met de behoeften en belangen van de leerling

1-----2-----3-----4-----5

(van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

Zelfinzicht (Hoe goed kun/durf je te reflecteren?)

Zoekt als mentor actief naar persoonlijke feedback. Stelt zich kwetsbaar op.

Laat zien over een reëel inzicht in de eigen sterke en zwakke punten te beschikken.

- Jij zoekt actief naar persoonlijke feedback

1-----2-----3-----4-----5

(van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij stelt zich kwetsbaar op

1-----2-----3-----4-----5

- Jij laat zien over een reëel inzicht in de eigen sterke en zwakke punten te beschikken

1-----2-----3-----4-----5

Voortgangscontrole (Hoe goed kun je observeren en hier dan naar handelen?)

Tussentijds eigen activiteiten én die van mentorleerlingen op inhoud en voortgang controleren.

Afwijkingen signaleren en zo nodig bijsturen.

- Jij controleert tussentijds eigen activiteiten op inhoud en voortgang

1-----2-----3-----4-----5

(van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij controleert tussentijds activiteiten van mentorleerlingen op inhoud en voortgang

1-----2-----3-----4-----5

- Jij ziet er op toe dat gemaakte afspraken worden nagekomen

1-----2-----3-----4-----5

- Jij signaleert afwijkingen en stuurt zo nodig bij

1-----2-----3-----4-----5

Anticiperen (Hoe goed kun/durf je te reageren op....?)

Weet kritische situaties bij (mentor)leerlingen tijdig te onderkennen en hierop adequaat in te spelen.

Voorkomt dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen.

- Jij herkent kritische situaties bij mentorleerlingen, ook al zijn die onder de oppervlakte

1-----2-----3-----4-----5

(van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij weet tijdig op kritische situaties in te spelen

1-----2-----3-----4-----5

- Jij voorkomt dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen

1-----2-----3-----4-----5

Creativiteit (Hoe vaak durf je af te wijken?)

Met ('nieuwe')oplossingen komen voor problemen die met het mentoraat verband houden.
Nieuwe werkwijzen bedenken ter vervanging van de bestaande.

- Jij combineert bestaande oplossingen met eigen

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij herkent goede ideeën (van anderen) en bouwt hierop voort

1-----2-----3-----4-----5

- Jij komt met vernieuwende ideeën die anderen aanspreken

1-----2-----3-----4-----5

Op gemak stellen (Hoe afstandelijk betrokken ben jij?)

Weet mentorleerlingen/ouders in een gesprek of bespreking op hun gemak te stellen

- Jij weet in het begin een situatie te creëren waardoor gesprekspartners ontspannen tegenover elkaar zitten

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij bent in staat om moeilijke boodschappen over te brengen zonder dat gespreksrelatie eronder leidt

1-----2-----3-----4-----5

- Jij bent in staat om ondersteuning te bieden en begrip op te brengen.

1-----2-----3-----4-----5

Feedback geven (Hoe vaak durf je taakgerichte feedback te geven?)

Weet goede feedback te geven in uiteenlopende werksituaties door als mentor concreet aan te geven wat hij ziet en ervaart

- Jij zegt wat hij feitelijk opmerkt zonder oordelen en interpretaties

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij richt feedback op gedrag of prestaties niet op persoon

1-----2-----3-----4-----5

- Jij gaat na of de feedback begrepen is of overgekomen is wat gezegd is

1-----2-----3-----4-----5

Hulp bij persoonlijke problemen (Hoe professioneel ben jij?)

Is in staat om leerlingen met persoonlijke problemen (binnen de verantwoordelijkheidsgrenzen van de onderwijssetting) te begeleiden

- Jij reageert alert op signalen die duiden op persoonlijke problemen

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij kan vertrouwen wekken zodat de ander bereid is om persoonlijke problemen te bespreken

1-----2-----3-----4-----5

- Jij kan complexere problemen in kaart brengen en doorverwijzen naar counselor

1-----2-----3-----4-----5

Conflictbegeleiding (Wat voor mediator ben jij?)

Is in staat om spanningen/pestgedrag/conflicten tussen (mentor)leerlingen te signaleren en gerichte interventies te plegen om spanningen weg te laten ebben of pestproblemen aan te pakken

- Jij kunt snel onderhuidse spanningen tussen mentorleerlingen waarnemen

1-----2-----3-----4-----5 (van (1) optimaal naar (5) niet optimaal)

- Jij kunt op een natuurlijke, onopvallende maar effectieve manier te interveniëren

1-----2-----3-----4-----5

- Jij kunt agressieve of anderszins negatieve spanningen in mentorgroep neutraliseren

1-----2-----3-----4-----5